

REPRO POLICY ALITALIA В СЛУЧАЕ ОТМЕНЫ РЕЙСА (INVOLUNTARY).

1. По билетам, оформленным до 31 декабря 2020 года, с датами путешествия по 31 марта 2021 года, В СЛУЧАЕ ОТМЕНЫ РЕЙСА И/ИЛИ ИЗМЕНЕНИИ ВРЕМЕНИ ВЫЛЕТА НА 5 И БОЛЕЕ ЧАСОВ разрешается:

1. ПЕРЕОФОРМЛЕНИЕ БИЛЕТА:

1.1. ПО ОРИГИНАЛЬНОМУ МАРШРУТУ

1. Одно изменение даты без штрафа на любой доступный рейс **в период 7 дней (до или после)** от первоначальной даты вылета отмененного рейса:
 - на собственные рейсы Alitalia (AZ) - **в оригинальном или первом доступном классе бронирования, не меняя кабины. Перерасчет по тарифу не требуется**
 - на совместные рейсы, выполняемые другими перевозчиками **под кодом AZ – только в оригинальном классе бронирования, не меняя кабины.**
2. Одно изменение даты без штрафа **в течение 1 года с даты отмененного рейса** на собственные рейсы Alitalia (AZ) или на совместные рейсы, выполняемые другими перевозчиками под кодом AZ:
 - **в оригинальном классе бронирования без добора по тарифу, не меняя кабины;**
 - **если оригинальный класс бронирования или кабина недоступны, то необходимо сделать перерасчет стоимости билета по новому тарифу (или кабине).**

1.2. ОДНО ИЗМЕНЕНИЕ МАРШРУТА

Без штрафа:

- только на собственные рейсы Alitalia (AZ) **в оригинальном классе бронирования и кабине, с перерасчетом стоимости билета по новому маршруту и/или кабине.**
- Новые даты путешествия должны быть **в течение одного года с даты отмененного рейса**

Изменение маршрута возможно только в рамках оригинального зонирования:

- по билетам, оформленным на внутренние маршруты по Италии – перебронирование только на внутренние направления по Италии;
- по билетам, оформленным на международные маршруты – перебронирование только на международные направления.

Все изменения должны быть сделаны агентом, оформившим перевозку.
В ENDORSEMENT необходимо внести “SKCH WW 1NOV”.

2. ВЫНУЖДЕННЫЙ ВОЗВРАТ:

Если пассажир не согласен на перебронирование без штрафа или в случае отсутствия возможных вариантов перебронирования, разрешен **ПОЛНЫЙ ВОЗВРАТ БИЛЕТА** или его остаточной стоимости по частично использованному билету

Возврат проводит агент, оформивший перевозку в **СИСТЕМАХ БРОНИРОВАНИЯ**. За оформление RA в BSP-link будут выставляться ADM.

3. ВАУЧЕР (TCV – travel credit voucher):

4.

Также авиакомпания предлагает оформить **ваучер (TCV – travel credit voucher)** на сумму, эквивалентную стоимости оригинального билета или остаточной стоимости по частично использованному билету, увеличенную на сумму бонуса в зависимости от направления:

Направление	Бонус
Внутренние по Италии и среднемагистральные направления	€ 15,00
Дальнемагистральные направления	€ 60,00

Ваучер (TCV) может быть запрошен **не позднее 31 декабря 2020 года:**

- действительны в течение 18 месяцев с даты оформления ваучера;
- могут быть использованы третьими лицами для приобретения нового билета;
- могут быть использованы для приобретения билетов на любое направление на рейсы Alitalia по истечении 18 месяцев, в случае, если новое бронирование сделано в период до 18 месяцев с даты оформления ваучера.
- возврат ваучера не разрешен

Ваучер (TCV) с увеличенной суммой не предусмотрен для билетов, оформленных на младенцев до 2-х лет.